

PEDIDO RMA WOLDER

Para tramitar la autorización es necesario enviar los siguientes datos a nuestro SAT.

DATOS CLIENTE

*Esta información es necesaria para procesar cualquier pedido de garantía, tanto para periodo de 15 días como pasados 15 días de fecha de compra.

NOMBRE	APELLIDOS
DIRECCIÓN	
CÓDIGO POSTAL	
TELÉFONO	DNI
E-MAIL	CIUDAD

DATOS DEL EQUIPAMIENTO

MARCA	MODELO	Nº SERIE
FECHA DE COMPRA		
DESCRIPCIÓN DE LA AVERÍA		

Esta documentación debe ser enviada al email: acientes@wolder.es o Fax: 942842163. Una vez recibido se enviará un nº RMA indicando los pasos a seguir para el envío. Se deberá adjuntar junto con el terminal, una copia del justificante de compra o garantía sellada dentro de los dos años siguientes a su adquisición. En caso contrario se tratará como fuera de garantía. Si el terminal se encuentra fuera de garantía ya sea por rotura, manipulación indebida o falta de documentación el usuario deberá hacerse cargo de los gastos de transporte tanto de ida como de vuelta y se le pasará presupuesto de reparación. En ningún caso WOLDER se responsabilizará de los datos que contengan los terminales ni de las tarjetas de memoria o SIM. Será responsabilidad del usuario retirar cualquier tarjeta o accesorio que no venga en el embalaje original. Se deberá indicar en el exterior de todos los bultos el número de RMA legible o por el contrario el envío no será recepcionado

Todos aquellos envíos que lleguen en mal estado debido a un embalaje insuficiente por vuestra parte no serán tramitados en garantía y por tanto se generará un presupuesto de reparación. La validez del número de RMA será de quince días, quedando automáticamente anulado dicha autorización si el cliente no envía el material en ese plazo.

Freedom to move